

# 広報 東京都

TOKYO METROPOLITAN GOVERNMENT NEWS

## 特別号

誰でも  
簡単!



【保存版】  
東京アプリの  
はじめかた・使いかた



ポケットに  
行政の  
サービスを



東京アプリ生活応援事業

11,000 東京ポイント  
もらえる!

実施期間 令和9年4月1日まで

くわしくは裏表紙へ▶▶

# 東京アプリで、暮らしが



ふくほう

きくかめ

つたねこ

## 東京都 AI広報アバター 都星人 (とせいじん)

都は、AIを活用し3体の都星人を通じて、都民の皆さまに都政情報をこれまで以上に分かりやすくスピーディにお届けします。



東京都が提供するスマートフォンアプリの「東京アプリ」。都民の方一人ひとりがスマートフォンで行政とつながり、デジタルでより便利になったという実感を届けることを目指しています。安全かつ安心して使うことができる機能を、今後も段階的に提供していきます。

## 使って実感！3つのメリット

- 1 行政サービスへ簡単にアクセス**  
防災や観光など都の行政サービスや最新情報を手軽に確認できます。
- 2 東京ポイントがどんどん貯まる！**  
最新のイベント情報を確認して参加することで、買い物などに使える東京ポイントが貯まります。
- 3 東京ポイントを都立施設のチケットや決済サービスのポイントなどと交換できる！**  
交換できるチケットなどは随時追加予定！東京ポイントと各決済サービスのポイントは、100対100で交換できます。



## 東京ポイントを使ってみよう！

交換先も多数！キャッシュレス決済サービスのポイントなどに交換すれば日常のお買い物の支払いに使えます。

### 都立施設などのチケットと交換

- \*美術館 \*博物館 \*庭園
- \*プール などの入場チケット

### 交換できる決済サービス



※交換先は楽天キャッシュ【基本型】です。

### 今後追加予定



東京ポイントの有効期限：取得した日から起算して原則24か月を経過する月の末日まで  
東京ポイントから交換後のキャッシュレス決済サービスのポイント有効期限：交換先の各決済サービスに従います。

## みなさまの意見をもとに、今後も機能を追加します！

### 今後 ① 行政手続きができる

都立施設の予約申請など、窓口に行かなくてもオンラインで手続きができるように。

### 今後 ② 必要な情報が届く

一人ひとりの状況にあわせて、交通情報など必要な情報をプッシュ型で届けます。

### 今後 ③ 給付金の申請ができる

給付金などの申請がアプリででき、給付金受け取りまでの時間も今までより短縮されます。

## よくある質問

Q PCやタブレット端末でも使えますか？

A 東京アプリはスマートフォン専用です。PCやタブレット端末の動作保証はしておりませんので、スマートフォンにてご利用ください。

Q 東京アプリ生活応援事業に参加できるスマートフォンを教えてください。

A 以下の「機種」と「バージョン」をご確認ください。

【機種】 東京アプリサイト内「東京アプリのはじめ方ガイドと参加方法」の「準備するもの」に機種一覧を掲載しています。

【バージョン】 iOS16以上またはAndroid11以上が必要です。お持ちのスマートフォンでの確認方法は以下になります。

- ①設定アプリを開く
- ②iOS:「一般」→「情報」を押し、「システムバージョン」を確認  
Android:「デバイス情報」を押し、「Androidバージョン」を確認

その他のよくある質問はこちら



# もっと便利に、もっと安心に!



## 東京アプリの登録手順



ダウンロード  
はこちらから



1



### 新規登録を選択

「新規登録(初めての方)」  
を押します。

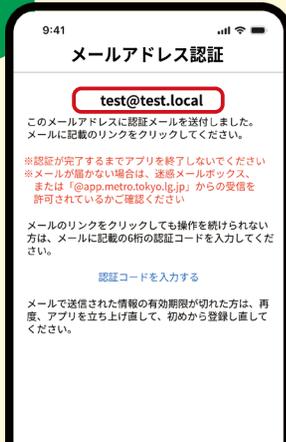
2



### 必要事項を入力

メールアドレスとパスワードを  
入力し、「同意」にチェックを入れて  
下部にある「送信」を押します。

3



### メール認証の確認画面

メールアドレスに  
間違いがなければ、メールの  
受信ボックスを開きます。

4



### メールアドレス認証

登録のメールに認証メールが  
送付されます。本文にあるURL  
を押して認証を完了します。

5



### 電話番号を入力

スマートフォンの電話番号を  
入力します。(ハイフンなし)

6



### 認証コードを入力

入力した電話番号宛に  
SMS(ショートメッセージ)が届きます。  
届いたメッセージにある6桁の  
認証コードをアプリに入力します。

7



### アカウント情報を入力

氏名、フリガナ、性別を入力し、  
内容を確認したら「アカウント  
情報を登録する」を押します。

8



### 新規登録完了!

「アカウントの登録が完了  
しました!」と表示されたら、  
東京アプリが使えるように。

## 新規登録の方法は動画でもくわしく!

操作でわからないことがあれば、気軽に専用コールセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ

専用コールセンター  
(9時~19時、12月31日~1月4日除く)

☎03-6901-7979

動画はこちら!



はじめに音声ガイダンス  
が流れます。お問い合わせ  
内容に応じて番号を  
押してください。

メニュー  
番号

- 1番 ➔ 東京アプリの新規会員登録・ログインに関するお問い合わせ
- 2番 ➔ マイナンバーカードによる本人確認方法に関するお問い合わせ
- 3番 ➔ それ以外の東京アプリの操作に関するお問い合わせ
- 9番 ➔ その他の内容に関するお問い合わせ

お問い合わせ

東京都デジタルサービス局デジタル戦略部

東京アプリについて 専用コールセンター ☎03-6901-7979

広報東京都特別号

発行：東京都政策企画局戦略広報部



令和8年3月15日発行

印刷物規格表第1類/印刷番号(7)44

# 「東京アプリ」を登録(中面を確認)して 東京アプリ生活応援事業に参加しよう

マイナンバー  
カードの  
本人確認で

## 11,000東京ポイント



東京アプリ  
生活応援事業や  
混雑カレンダーの  
詳細はこちら

東京アプリの利用促進と都民のみなさんの暮らしを応援するため、東京ポイントをお届けする生活応援の取り組みを行います。

【期間】令和9年4月1日まで 【対象】マイナンバーカードをお持ちの15歳以上※の方 ※東京都に住民登録のある方

### 参加方法

用意するもの



マイナンバーカードが  
読み取れる  
NFC対応スマートフォン



マイナンバーカード  
(有効期限が  
切れていないもの)



マイナンバーカード作成時  
に設定した暗証番号  
(4桁の数字)2種類



デジタル認証アプリ

iPhone  
をお使いの方



Android  
をお使いの方



※アプリの登録方法、スマートフォンの対応機種等  
については中面をご覧ください。

※お持ちでない方はこちらからダウンロードしてください。

### 参加手順

- 1 「東京アプリ」を起動し、「マイナンバーカードによる本人確認」を押します。
- 2 「マイナンバーカードで本人確認」を押します。
- 3 ここから「デジタル認証アプリ」の操作になります。
- 4 「認証をはじめます」の画面で手順を確認します。

ここを押す。

本人確認の確認事項3カ所にチェックを入れて、「手続きを進める」と「次へ」を押す。

ここを押す。

認証をはじめます  
認証は4つの手順で行います。

- 1 暗証番号の入力
- 2 暗証番号の入力
- 3 マイナンバーカードの読み取り
- 4 内容の確認

- 5 暗証番号を2回入れます。
- 6 マイナンバーカードを読み取ります。
- 7 この画面になったら「認証中のサービスに戻る」を押します。
- 8 本人確認の完了。「東京ポイントを申し込む」を押します。
- 9 生活応援事業の申し込み完了!

暗証番号の入力  
サービスに認証するために、マイナンバーカードを受け取った際に設定した暗証番号を入力してください。

マイナンバーカード受け取りの際に設定した暗証番号を入れる。

個人番号カード・電子証明書 設定暗証番号

暗証番号は、電子証明書ごと、アプリごとに設定されており、それぞれ異なるものです。ご記入いただき、大切に保管していただきますようお願いいたします。暗証番号を設定することにより、第三者のなりすましを防いでください。

① 個人番号カード  
② 利用者証明用電子証明書の暗証番号  
③ 本人確認用暗証番号  
④ 券面事務入力補助用暗証番号

マイナンバーカード作成時に設定した②と④の暗証番号が必要です。同じ番号にしている方もいれば違う番号を設定している方もいます。※区市町村ごとに様式は異なります。

本人確認の完了  
本人確認が完了しました

この画面の下部にある「東京ポイントを申し込む」を押す。

生活応援事業の申し込み完了  
東京ポイントの申し込み完了

※東京ポイントの付与まで数日～1週間程度かかる場合があります

東京ポイントの確認方法  
付与された後は以下画面に「+11,000P」と表示されます  
ポイント履歴>取得・交換履歴

ホームへ戻る

### マイナンバーカードの申請・受け取りに関するお問い合わせ

マイナンバー総合フリーダイヤル(音声案内1番)

**0120-95-0178** 受付時間 (9時30分～20時)

マイナンバーカード  
総合サイト



本事業に関する詐欺に  
お気を付けてください

●東京都職員が直接お宅にお伺いすることや、電話やメールで連絡することはございません。●不審な連絡があった場合、専用コールセンター(☎03-6901-7979)までご連絡ください。